



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА «АРЕНА»

1. Приобретая билет, зритель соглашается с Правилами посещения кинотеатра, расположенного в Торгово-развлекательном центре «АРЕНА» по адресу: г. Барнаул, Павловский тракт, д. 188 (далее – Правила) и обязуется соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения на территории кинотеатра.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 №1264.
3. Кассы кинотеатра начинают свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают свою работу через 15 минут после начала последнего сеанса. Сеанс включает в себя непосредственно сам кинофильм и рекламный(ые) ролик(и) продолжительностью не более 20 мин.
4. Оплаченные онлайн и распечатанные билеты, а также проданные в кассе билеты подлежат возврату в случае отмены просмотра фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.
5. При бронировании билетов онлайн они должны быть выкуплены в кассе кинотеатра или оплачены онлайн не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. В противном случае заказ автоматически аннулируется.
6. Билеты, оплаченные онлайн, распечатываются только в терминале самообслуживания, размещенном в кинотеатре «Арена», куда они приобретены, не позднее 15 минут после начала киносеанса.  
При оплате билета онлайн для прохода в кинозал можно воспользоваться электронным билетом.
7. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие киносеансы. Кинотеатр не несёт ответственность за подделку билетов и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.
8. Билет без контрольной линии не принимается.
9. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.
10. В случае выхода зрителя из кинозала во время показа, администратор кинозала вправе потребовать билет при его входе обратно в зал.
11. Занимать места в кинозале следует в соответствии с номерами ряда и места, указанными в билете.
12. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Договоров, дающим право на демонстрацию

аудиовизуальных произведений в кинотеатре и/или Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.

При посещении кинотеатра по пригласительному билету, с использованием подарочных сертификатов, подарочной и иных карт в кассе кинотеатра зрителям выдается билет установленной формы.

13. Ограничения по возрасту на посещение фильмов устанавливаются прокатными удостоверениями в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Дети, достигшие возраста 6 лет, могут в присутствии родителей или иных законных представителей посещать фильмы с информационным знаком 12 плюс.

Дети до 3 (трех) лет допускаются на сеанс бесплатно в сопровождении взрослых, если не занимают отдельного места (за исключением фильмов 3D). В этом случае билет на ребенка не приобретается.

14. В соответствии с п. 3 ч.2 ст.3 Закона Алтайского края от 07.12.2009 № 99-ЗС «Об ограничении пребывания несовершеннолетних в общественных местах на территории Алтайского края» при покупке билетов и при входе в зал на кинофильм с ограничением по возрасту, которое установлено в прокатном удостоверении, работник кинотеатра (кассир, администратор кинозала и т.д.) имеет право потребовать предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

15. В кинотеатре запрещается:

- входить в зрительный зал без билета;
- посещать кинотеатр в грязной одежде;
- проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества, а также любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение.
- производить фото, аудио и видеосъемку аудиовизуального произведения (кинофильма);
- самовольно проникать в служебные, производственные и офисные помещения кинотеатра;
- посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- курить в любых помещениях кинотеатра;
- пользоваться во время сеанса средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены или поставлены на бесшумный режим;
- посещать кинотеатр с животными;
- нарушать тишину в кинозале во время сеанса и мешать просмотру фильма другим зрителям, наносить ущерб имуществу кинотеатра производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на кресла, двери, стены и др., ставить ноги на соседние кресла в кинозале и т.д.;
- вносить в зрительный зал большие сумки, багаж, коробки, чемоданы и другие предметы, любая сторона которых по высоте, ширине либо по длине превышает 40 см, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, а также загромождать проходы между рядами, лестницы, запасные выходы, иные помещения общего пользования крупногабаритными предметами,
- заниматься коммерческой, рекламной, агитационной деятельностью.

16. Не допускается нахождение несовершеннолетних в кинотеатре в ночное время без сопровождения родителей, лиц, их заменяющих, или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей:
- а) в возрасте до шестнадцати лет - с 22.00 часов до 06.00 часов местного времени;
  - б) в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет - с 23.00 часов до 06.00 часов местного времени.
17. При посещении фильмов в формате 3D зритель получает специальные очки и несет за них материальную ответственность.
18. При получении 3D-очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу же обратиться к сотруднику, выдавшему эти очки, с просьбой их замены. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
19. После сеанса, а также временно покидая зал, необходимо сдать 3D-очки администратору кинозала.
20. В случае невозврата или порчи очков для просмотра 3D фильмов посетителем, администрация вправе взыскать стоимость очков с виновного лица.
21. Дети до 8 лет допускаются на сеансы с использованием 3D очков только в сопровождении взрослых. Без билета зрители, в т.ч. дети независимо от возраста на киносеансы в формате 3D не допускаются.
22. Если зритель носит очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
23. Очистку 3D-очков с использованием специальной салфетки (кроме зала IMAX) следует производить осторожно, без нажимов и сильного трения, чтобы не повредить стекла очков.
24. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от использования 3D-очков. Если есть проблемы со зрением, то перед походом в кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
25. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок на территории кинотеатра.
26. На территории кинотеатра ведется видеонаблюдение.
27. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ  
КИНОТЕАТРА!**